



Swedbank i štedionice vam žele dobrodošlicu

Da biste postali klijent Swedbank ili štedionice, trebate predložiti identifikacijski dokument i obrazložiti zašto vam je potreban bankovni račun. Ovaj vodič posvećen je podacima koje trebate predložiti kada dođete u poslovnicu.

Identifikacija

Ako imate švedski osobni broj

Imate li švedski osobni broj, predložiti ćete važeću švedsku osobnu iskaznicu.

Ako nemate švedski osobni broj

Ako nemate švedski osobni broj, trebate predložiti važeću putovnicu važe države iz koje je vaše državljanstvo vidljivo.

Za države obuhvaćene Schengenskim sporazumom jednako je vrijedan i dokument koji je ekvivalent švedskoj državnoj osobnoj iskaznici.

Ako predložite stranu osobnu iskaznicu, vaš identitet potrebno je potvrditi i dodatnim dokumentom kao što je dozvola za boravak, potvrda o zaposlenju, potvrda porezne uprave ili škole.

Ako ne razumijete ni švedski ni engleski

Ako ne razumijete ni švedski ni engleski, trebate sa sobom povesti nekoga tko će vam tumačiti.

Nužno je da se budemo u stanju međusobno sporazumijevati kako biste mogli razumjeti svoja prava i obaveze u svojstvu klijenta i da biste mogli dobiti odgovor na svako pitanje koje možete imati iz područja vaših financijskih poslova.

Zašto vam treba račun u banci?

Svaka švedska banka obvezna je pitati vas zašto vam treba bankovni račun i kako ćete ga koristiti. Razlog može biti polaganje vaše plaće ili drugih oblika primitaka, plaćanje stanarine ili kao štedni račun.

Većina naših poslovnica ne posluje s gotovinom. Zbog toga trebate od svoje banke doznati kako možete primiti novce ili plaćati drugim sredstvima osim gotovinom.

Vaša bankovna kartica i podaci vašeg računa su osobni. Vašu karticu i vaš račun smijete koristiti isključivo vi. Važno je da s vašom karticom i podacima o njoj raspoložete pažljivo. Uvijek imajte na umu da svoj PIN nikada ne smijete nikome odavati.

Ako vam je potreban izvadak prometa s računa kako biste primali dohodovnu potporu, trebate posjetiti najbližu poslovnicu u kojoj će vam pomoći da se prijavite za mjesečni izvadak besplatno.

Pravo na bankovni račun

Svatko, bez obzira na državljanstvo, ima temeljno pravo otvoriti bankovni račun koji je pokriven jamstvom za bankovne uloge. Ipak, u određenim slučajevima banka ima pravo uskratiti vam račun. Vaš bankovni račun može biti uskraćen u sljedećim slučajevima:

- Banka vas nije mogla pouzdano identificirati
- Banka smatra da podaci o razlozima za otvaranje vašeg računa nisu dovoljni



Osnovni paket usluga

Naš osnovni paket usluga vam omogućava da položite novce i da vodite svoja plaćanja.

Sastoji se od:

- Bankovnog računa
- Bankovne kartice
- Usluge plaćanja



Ako razumijete švedski ili engleski i digitalne usluge su vam bliske, imamo i druge usluge za vas. Razgovarajte sa svojom bankom o onome što bi vama odgovaralo najbolje.

Važne informacije

O Zakonu o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma

Zakon o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma švedski je zakon koji ima za cilj spriječiti korištenje banaka za porezne prijevare i financiranje kaznenih djela. Zakon znači da banka nema pravo otvoriti račun ili provesti transakciju ako nije dobila podatak o tome zašto klijent treba račun i kako će on biti korišten.

O jamstvima za uloge

U Švedskoj je sigurnost uloga zajamčena. To znači da će država, do određenog iznosa, oštećiti štedište ako bi banka otišla u stečaj.

O gotovini

Swedbank, štedionice i mnoge druge banke i dionici aktivno rade na smanjenju gotovog novca u opticaju u društvu. Zbog toga mi potičemo naše klijente da koriste plaćanje kreditnim karticama, podižu gotovinu pri kupovini karticom u trgovinama te koriste automate za polog gotovine i bankomate za poslove pologa i podizanja gotovine.